



## Améliorer l'établissement des réfugiés parrainés par le secteur privé en Ontario

### Alliés pour l'intégration des réfugiés (AIR) met

à l'essai de nouvelles approches pour aider les réfugiés parrainés par le secteur privé à s'intégrer et à s'établir en Ontario pendant leur première année dans leur nouveau pays.

En connectant entre eux les alliés naturels – comme les réfugiés parrainés par le secteur privé, les répondants privés et les fournisseurs de services – nous pouvons repérer les obstacles à un établissement et une intégration réussis et les surmonter.

### QUE DISENT LES PARTIES CONCERNÉES?

Nos recherches nous ont appris que :

**77 %** des gens sont tout à fait d'accord avec l'idée que la collaboration est essentielle à l'intégration réussie des réfugiés parrainés

**51 %** sont d'accord avec l'idée que la mauvaise compréhension des rôles et responsabilités des uns et des autres était le principal obstacle à la bonne collaboration entre les fournisseurs de services d'établissement et les répondants

#### COMMENT LA COLLABORATION ENTRE LES ORGANISMES D'ÉTABLISSEMENT ET LES RÉPONDANTS PRIVÉS PEUT-ELLE BÉNÉFICIER AUX RÉFUGIÉS PARRAINÉS?



Elle permet aux réfugiés parrainés d'accéder aux services dont ils ont besoin



Elle évite la duplication des services



Elle évite l'interruption du parrainage



Elle réduit le stress pour les répondants et pour les agents d'établissement

### Nous avons cerné QUATRE AMÉLIORATIONS À APPORTER :



**1**  
Faciliter une connexion intentionnelle entre les agents d'établissement et les répondants avant l'arrivée



**2**  
Améliorer le partage d'information et les occasions d'échanges de connaissances



**3**  
Donner accès à un meilleur soutien pour la planification de l'établissement



**4**  
Développer les formations offertes aux répondants et agents d'établissement, en mettant l'accent sur les rôles et les responsabilités

Plus de 15 idées de projets pilotes ont émergé de nos ateliers de conception collaboratifs à Ottawa, Toronto et Kitchener-Waterloo.

Nous en avons sélectionné deux — **Gestion de cas** et **Échange de connaissances** — à mettre à l'essai dans ces trois villes :

### Projets pilotes de gestion de cas

Ces projets pilotes exploitent les meilleures pratiques de gestion de cas en incluant les répondants à toutes les étapes du processus d'établissement. Cela commence par une connexion entre les répondants et un agent d'établissement avant l'arrivée pour définir les attentes et fournir des ressources aux répondants. Après l'arrivée des réfugiés parrainés, les projets pilotes continuent à créer et tester des outils pour favoriser une démarche d'établissement où les réfugiés parrainés tiennent les rênes et reçoivent un soutien des répondants et des organismes d'établissement. Ces projets pilotes sont testés en partenariat avec :

- Catholic Crosscultural Services dans la Région du Grand Toronto
- Le YMCA de Kitchener-Waterloo et le Mennonite Central Committee of Ontario



### Projet pilote d'échange de connaissances

Ce projet pilote connecte des fournisseurs de services et des répondants de la région de Kingston par le biais de diverses rencontres informelles pour encourager le dialogue et le partage d'information sur les meilleures façons de soutenir les réfugiés parrainés dans leur communauté. D'anciens réfugiés parrainés auront aussi des occasions de partager leur expérience et leurs recommandations et les outils et documents mis au point seront mis en commun pour permettre à d'autres communautés d'en profiter et de tester des idées. Ce projet pilote est testé en partenariat avec :

- Immigrant Services Kingston and Area (ISKA)

Immigrant Services  
Kingston and Area (ISKA)

## RESTONS EN CONTACT

Inscrivez-vous sur notre liste d'envoi sur <https://mailchi.mp/ocasi.org/ari2019> pour être au courant des dernières nouvelles, ou consultez notre site Web à <http://ocasi.org/allies-refugee-integration> pour plus de renseignements.

Une collaboration entre :



Funded by:



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada