

Évaluation des besoins 2022



Alliés pour l'intégration des réfugiés (AIR) a fait le point avec des groupes de parrainage, des agents d'établissement et d'autres membres de la communauté en décembre 2021 pour recueillir leur avis sur l'avenir du projet.

Financé par IRCC, AIR a pour objectif de renforcer la capacité des services d'établissement et des groupes de parrainage en Ontario d'offrir aux réfugiés parrainés des services d'établissement et communautaires adaptés et coordonnés.

En savoir plus sur le projet

Que nous a-t-on dit?

Les participantes et les participants ont mis en lumière des facteurs qui influent sur le soutien qu'ils apportent aux réfugiés parrainés:



Les services d'établissement

aident les clients à s'y retrouver dans la prestation virtuelle des services et des clients afghans veulent de l'information sur comment parrainer des membres de leur famille

Les signataires d'entente de parrainage renforcent leur capacité de relever des défis - nouveau cadre d'intégrité des programmes et accumulations de dossiers en retard, par exemple



Les participantes et les participants nous ont parlé de leur travail actuel pour renforcer leur capacité en matière de parrainage et d'établissement, pour soutenir les réfugiés parrainés;

- le [Programme de formation sur le parrainage privé de réfugiés](#) en connectant des groupes de cinq avec des agents d'établissement,
- l'Unité de navigation des SEP en renforçant la capacité des SEP
- le [Network of Refugee Sponsors - Ontario](#) en menant des efforts de soutien par des pairs,
- et [ReSpo](#) en travaillant sur les questions de recrutement et de rétention de groupes de parrainage.

Quelles lacunes est-ce qu'AIR peut aider à combler?

Les besoins les plus importants qui ont été cernés sont entre autres la sensibilisation aux services d'établissement et la clarification des rôles et responsabilités respectives des groupes de parrainage et des agents d'établissement, entre autres:

1

Aider les services d'établissement à savoir comment contacter de façon proactive les groupes de parrainage et les réfugiés parrainés et à mieux comprendre le programme de PPR

2

Soutenir les groupes de parrainage pour qu'ils puissent accéder à des informations à jour sur les façons dont les services d'établissement aident et fonctionnent

3

Se concentrer tout particulièrement, a-t-on suggéré, sur les groupes de 5 et les groupes de parrainage francophones

MERCI POUR TOUTE L'INFORMATION ET LES RESSOURCES PRÉCIEUSES RASSEMBLÉES ICI. IL SE PASSE TELLEMENT DE CHOSES! ”

- Personne participant à l'évaluation des besoins

Quelles ressources ou informations peut apporter AIR?

Les participantes et les participants ont cerné les lacunes qu'AIR devrait combler matière d'information:

1 Créer des occasions d'avoir des contacts et de partager de l'information. Une prise de contact initiale et de la formation, même virtuelles, sont utiles car elles permettent aux groupes de parrainage de se parler entre eux et de parler aux services d'établissement pour éviter la duplication et se tenir au courant des questions d'actualité.

Nous avons posé la question suivante: Quels sujets préféreriez-vous voir traiter dans le cadre des activités à venir.

Voici les réponses les plus données:

- Comment les services d'établissement peuvent promouvoir leurs services auprès des groupes de parrainage
- Comment trouver un logement abordable
- Comment partager des exemples positifs de parrainage
- Comment se servir de la technologie pour mieux soutenir les réfugiés parrainés

2 Élaborer des outils et ressources concrets pour mettre en pratique les connaissances d'AIR en matière de collaboration, comme par exemple:



Description détaillée des rôles et responsabilités et série de questions-réponses



Ressource à jour à l'intention des groupes de parrainage pour qu'ils sachent plus clairement quels sont les services disponibles



Ressource à l'intention des agents d'établissement pour les clients intéressés par le parrainage de leur famille



Outil pour le partage en toute sécurité d'information confidentielle avec les groupes de parrainage, lorsque nécessaire

Et maintenant?

Compte tenu de vos besoins, AIR va:

- Organiser des tables rondes et des webinaires pour permettre aux milieux de l'établissement et du parrainage d'entrer en contact et d'apprendre ensemble
- Travailler avec des partenaires et d'autres organismes ambassadeurs, pour créer et partager des outils pratiques

Inscrivez-vous pour recevoir le bulletin d'information d'AIR

DE QUOI AVONS-NOUS BESOIN? DE PLUS DE SUIVI ET DE COMMUNICATIONS ENTRE LES SERVICES ET LES GROUPES DE PARRAINAGE

- personne participant à l'évaluation des besoins