

OCASI – Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

Exposé sur la prospérité économique des immigrants

À l'intention du

Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration

26 mars 2015

OCASI représente la voix collective des organisations offrant des services aux immigrants et aux réfugiés en Ontario, et nous comptons maintenant 220 organismes membres dans toute la province.

Nos organismes membres fournissent une gamme de services : établissement, formation linguistique, emploi, formation professionnelle, santé et santé mentale, contentieux, logement, prévention de la violence, counseling familial ainsi que des services spécialisés pour les femmes, les jeunes, les aînés, les gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres et en questionnement (GLBTQ) et les personnes handicapées.

En matière d'intégration économique, ils soutiennent les clients à divers égards : la reconnaissance des titres de compétence, la formation linguistique professionnelle, la transition, l'apprentissage, la recherche d'emploi, la création d'emplois et l'engagement de l'employeur, le mentorat, les stages, l'entrepreneuriat, le réseautage professionnel et un soutien continu pour le maintien de l'emploi et l'avancement professionnel.

Moins de la moitié de nos organismes membres reçoivent un financement de Citoyenneté et Immigration Canada (CIC). La plupart des services liés à l'intégration économique sont financés par le gouvernement provincial et d'autres sources de financement en plus de bénéficier du soutien de centaines de bénévoles.

Une recherche réalisée par l'OCASI en 2012, *Making Ontario Home*, fondée sur une étude auprès de plus de 2 500 nouveaux arrivants en Ontario, a révélé que l'emploi est le défi numéro un pour les immigrants.

Il s'est écrit beaucoup de choses au sujet de la croissance des emplois précaires au Canada et de l'impact sur les travailleurs canadiens, en particulier les travailleurs plus jeunes. Selon une étude effectuée en 2013, *It's More Than Poverty*¹, les immigrants sont surreprésentés dans les emplois

¹ *It's More Than Poverty: Employment precarity and household well-being*, Université McMaster et Centraide Toronto, 2013, <https://pepsouwtf.files.wordpress.com/2013/02/its-more-than-poverty-feb-2013.pdf> [EN ANGLAIS SEULEMENT].

précaires, ce qui signifie également qu'ils sont sous-représentés parmi ceux qui ont accès à des programmes d'assurance-emploi. On a constaté qu'à peine 25 % des immigrants occupent des emplois stables à l'arrivée, et que, pour beaucoup, il faut plus de dix ans avant d'occuper un emploi à temps plein, permanent, par rapport aux non-immigrants. Le rapport a également noté que l'immigration temporaire tend à placer les travailleurs dans des emplois précaires.

Il ressort d'une analyse, *The Colour-Coded Labour Market By the Numbers*, que la récession de 2008 a creusé l'écart entre l'expérience du marché du travail des immigrants établis et récents et celle des personnes nées au Canada, et que les immigrants racialisés étaient les plus touchés. Cette étude est fondée sur l'*Enquête nationale auprès des ménages* de 2011, à participation volontaire, et fait remarquer que le biais de non-réponse pour certains groupes a eu une incidence sur la qualité des données. Sans le questionnaire détaillé obligatoire du recensement, nous risquons encore d'omettre certaines populations vulnérables au moment d'examiner des aspects comme l'intégration économique.

Ces résultats nous indiquent que l'intégration économique requiert de nombreuses interventions, notamment des organismes de réglementation pour améliorer les pratiques d'accréditation; des employeurs pour améliorer les pratiques d'embauche et de maintien en emploi; du gouvernement pour instaurer des incitatifs par l'entremise du régime fiscal pour les employeurs (avec des conditions telles que le maintien de l'emploi pendant une période précise); des organismes offrant des services aux immigrants et aux réfugiés pour mobiliser les employeurs et pour fournir les mesures nécessaires de soutien à l'emploi; tout comme les immigrants sont tenus d'améliorer les compétences là et au moment où il le faut.

Dans la préparation du présent exposé, j'ai sollicité le point de vue des organismes membres de l'OCASI concernant le soutien de l'intégration économique par l'entremise des services d'établissement. Voici ce qu'ils ont dit :

- Les services d'établissement financés par CIC sont un point d'ancrage important pour l'établissement et l'intégration et sont efficaces pour permettre aux immigrants et aux réfugiés d'accéder à ce dont ils ont besoin.
- Les services avant l'arrivée sont un élément utile pour la plupart des immigrants qui arrivent par l'entremise d'Entrée express. Cependant les besoins en matière d'établissement deviennent concrets après l'arrivée et pendant l'établissement dans la nouvelle collectivité; ils peuvent changer en fonction des circonstances qui découlent du processus d'établissement.
- L'emploi est un aspect essentiel de l'établissement, mais avoir un emploi, même un bon emploi, ne signifie pas que tous les besoins en matière d'établissement ont été comblés. D'autres mesures de soutien sont requises pour maintenir un emploi, notamment les questions liées à l'intégration professionnelle, la santé et la santé mentale et les besoins en matière d'établissement des autres membres de la famille. Ceux qui arrivent au Canada avec une offre d'emploi seront également confrontés à ces difficultés et auront besoin de soutien.

- L'Ontario a amélioré la reconnaissance des compétences des titres de compétence pour les immigrants formés à l'étranger, en grande partie grâce au travail de la commissaire à l'équité. Toutefois, le temps, le coût et les lieux de stage limités sont encore des obstacles. En outre, la reconnaissance des titres de compétence ne donnera pas lieu, à elle seule, à un emploi.
- On constate un intérêt croissant à l'égard de l'entrepreneuriat, mais peu de mesures de soutien pour les entrepreneurs immigrants dans toutes les catégories d'immigration.
- La réunification des familles est un élément important qui contribue à une meilleure intégration économique, et la séparation des familles peut nuire à la recherche d'emploi et au maintien de l'emploi. Sans famille, nous créons un monde solitaire qui aura une incidence sur l'intégration. **La réussite économique est impossible sans l'intégration sociale.** Un sentiment d'appartenance peut soutenir l'intégration économique, une meilleure santé, la santé mentale et le bien-être.
- La discrimination, les préjugés, l'intolérance et le racisme dans le marché du travail et dans la collectivité ont des répercussions sur l'intégration au marché du travail et le maintien de l'emploi.
- Les immigrants francophones font face à des défis majeurs en essayant d'obtenir un emploi sur le marché du travail principalement anglophone à l'extérieur du Québec. Les francophones unilingues de l'Ontario sont les plus défavorisés. Une récente étude conjointe de l'OCASI et de FrancoQueer (un groupe provincial concerné par le bien-être social, juridique et économique des communautés francophones des GLBTQ, y compris les immigrants et les réfugiés) souligne les défis complexes du fait d'être un nouvel immigrant, racialisé et GLBTQ, le principal défi étant de trouver un emploi et un logement dans un environnement sûr pour les GLBTQ.

La mise en place d'Entrée express et les hypothèses au sujet du changement démographique potentiel ont dominé toutes les discussions du secteur. Mais certaines choses resteront les mêmes :

- La nouvelle cohorte d'immigrants et leur famille continueront à avoir besoin, dans une certaine mesure, d'un soutien à l'établissement et à l'intégration dans leur nouvelle vie.
- Les organisations offrant des services aux immigrants sont les mieux placées pour répondre à ces besoins, compte tenu de leurs années d'expérience en matière de services, de leur crédibilité auprès de la collectivité, de leurs relations solides et durables avec une multitude d'intervenants, dont les gouvernements, les employeurs, les établissements d'enseignement et les institutions publiques, entre autres.

En outre, de nombreux organismes offrant des services aux immigrants ont fait preuve d'initiative pour élaborer et dispenser des programmes intégrés d'entrepreneuriat, d'emploi et d'établissement, avec beaucoup de difficulté et souvent sans financement de CIC. Certains avaient présenté ces idées dans leur soumission relative à l'appel de propositions pour le

« Programme d'établissement modernisé », mais elles n'ont pas été financées. Ces initiatives ont besoin d'un financement continu, de la part de CIC ou d'autres sources.

Je formule les recommandations suivantes :

- Les services d'établissement financés par CIC sont importants et nécessaires. Idéalement, ils devraient être offerts de façon intégrée avec les services d'emploi, et le Programme d'établissement devrait inclure l'emploi, ainsi que la gestion de cas et le suivi.
- Les services d'établissement devraient être offerts de façon intégrée, avant l'arrivée jusqu'au soutien après l'arrivée. Certains aspects de l'établissement ne se réalisent qu'après l'arrivée, et les immigrants auront besoin de soutien en matière d'établissement au Canada après l'arrivée. Les organismes locaux offrant des services aux immigrants sont les mieux placés pour bien le faire.
- Il conviendrait d'intégrer le mentorat et l'expérience de travail (stages) dans toutes les initiatives d'emploi. Le Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) fait état d'un taux de réussite de 90 % grâce au mentorat. Le modèle « entreprises d'entraînement » est bénéfique pour les nouveaux arrivants : plus de 80 % sont employés dans leur domaine². L'entrepreneuriat des immigrants doit être soutenu.
- Faire en sorte que le secteur des services francophones soit comparable à celui des services anglophones. L'objectif souhaitable est de s'assurer que les immigrants francophones unilingues (et bilingues) ont accès à la gamme complète de services offerts en anglais et en français – de la formation linguistique à l'établissement en passant par l'emploi, y compris le mentorat lié à l'emploi et la formation de transition.
- Comme dans tout autre domaine, il existe un besoin en matière de formation et de perfectionnement professionnel continu pour les travailleurs en établissement (anglais et français). Cela est particulièrement urgent compte tenu des nombreux changements apportés aux politiques et aux programmes d'immigration. L'apprentissage en ligne gagne en popularité et est un bon moyen de maximiser les ressources, mais un certain apprentissage doit se faire face à face et en compagnie des pairs.
- Nous ne devons pas négliger l'importance de la réunification des familles. L'intégration économique et l'intégration sociale sont interreliées, et aucune femme ou aucun homme ne vit en vase clos.

² Une entreprise d'entraînement effectue toutes les activités commerciales d'une entreprise réelle, mais n'obtient pas réellement d'argent pour ses produits ou services. Les nouveaux arrivants se portent volontaires pour assumer des rôles véritables dans l'entreprise, p. ex. comptable. Le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a arrêté le financement en 2012.